





## La Soluzione

La Soluzione **Doc Logics** è stata progettata appositamente per la gestione dei **Dati Critici** come previsto dai requisiti delle Good Practices - **GCP**, **GMP**, **GLP**, **GDP** - per lo svolgimento delle attività quotidiane nelle aree:

Processo/Produzione

**Quality Assurance** 

Regulatory & Compliance

## L'Innovazione

Doc Logics unisce le caratteristiche dei sistemi di Gestione Documentale con le potenzialità della Business Intelligence, trasferite nel processo produttivo attraverso logiche di Workflow. In tal senso, Doc Logics ha la finalità di fornire strumenti Innovativi ed Integrati per i ruoli aziendali artefici della "Qualità", per ottenere complessivamente una più efficace Gestione dei Processi.





# La Condivisione

Doc Logics garantisce l'integrazione delle informazioni provenienti dai diversi ambiti Aziendali (R&D, Affari Regolatori, Produzione, Laboratori, Magazzino, Distribuzione, Vendita, ...) per ottenere finalmente una gestione armonizzata ed una visione condivisa.

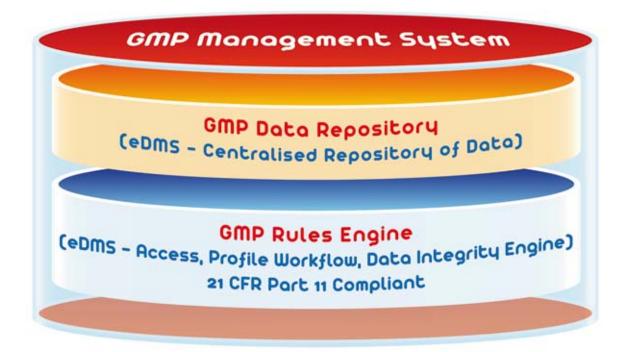
# **Doc Logics**

Improve Knowledge · Manage Process · Delivery Quality

Innovazione funzionale ed evoluzione tecnologica per rispondere alle nuove sfide del mercato possono diventare l'elemento vincente nelle attività del Team aziendale per garantire:

Compliance Assurance + Cost Effectiveness + Delivery Time

**Doc Logics** è la soluzione software di "**Data, Document & Content Management**" conforme ai requisiti dei mercati **Pharma, Chemical & Food** .







## La Struttura della Soluzione

**GMP Management System** è l'archivio che contiene i **dati GxP** derivanti dai processi aziendali gestiti in ambiente regolato ed è anche il motore per la corretta gestione dei dati, governato da logiche configurabili e sviluppate in conformità ai requisiti regolatori ed organizzativi dei siti produttivi.



## Le Funzionalità

Le principali funzionalità, le sicurezze, gli accessi e le regole comuni ai diversi moduli sono garantiti dal GMP Management System.

Tra queste funzioni sono comprese:

- Autenticazione
- Firma Elettronica
- Workflow Engine

Inoltre, alcune **Funzioni di Sistema** sono disponibili per tutti i **Moduli Applicativi** e differenziate per **Profilo Utente**:

- GMP Management System **GMP Process Modules GMP Cross Functions** » QA Bose >> GMP Data Repository » Paperless » Easy Dossier ss GMP Data Engine » Electronic Signature » QA Process » Digital Signature » Pharma Vigilance » Time Stamp » QA Moth & Pock » Add-on Engine » GMP Reporting a QA Connectors
- Amministrazione del Sistema
- Gestione Database Centralizzato
- Gestione Sicurezze sui Dati
- Gestione Sicurezze sugli Utenti
  - Accessi
  - Profilazione
  - Gestione User Gruppi
- Gestione modalità di registrazione Record Elettronici
- Gestione Firme Elettroniche e Marca Temporale
- Gestione Audit Trail

- Gestione Tracciabilità delle Configurazioni di Sistema (Audit Trail)
- · Gestione dei Workflow in modalità Grafica
- Gestione dei Template e dei Master di documenti standard
- Gestione delle regole di governo/segregazione/accesso ai dati del GMP Repository
- Gestione delle regole di accesso e responsabilità sui dati GMP, basate sulla profilazione degli utenti

### **Document Flow**

QA BASE Gestione Documentale e del Ciclo di Vita, di Standard Operating Procedures, Working Instruction, Registrazione richieste di Cambiamento (Change Request) e documentazione formale di Training.

- SOP Life Cycle (Ciclo di Vita Documenti, Workflow, Versioning, Aree di Lavoro)
- SOP Distribution & Controlled Printing
- Change Request



Gestione Documentale per la raccolta, l'organizzazione e la composizione finale della documentazione necessaria alla preparazione del Dossier di Registrazione dei farmaci.

- · Gestione e Organizzazione Progetti (Project Portfolio)
- · Organizzazione delle aree di lavoro
- · Gestione Workflow e Ciclo di Approvazione documenti e gestione Variazioni ai Dossier
- Gestione Template per l'armonizzazione della Documentazione dei Dossier
- Preparazione della Struttura Virtuale dei Dossier
- Interfaccia per l'integrazione con i tools di Publishing per la pubblicazione del Dossier in formato CTD e eCTD



#### Gestione della Documentazione "informativa" del Materiale di Packaging.

- · Condivisione contenuti Dossier Registrativi relativi al materiale di packaging dei farmaci
- Archiviazione e Ciclo di Vita degli Artwork relativi al materiale stampato per il confezionamento dei prodotti (foglietti illustrativi, blister astucci, ecc.)



Archiviazione di documentazione relativa a Studi Clinici, Eventi Avversi e Farmacovigilanza.

- Archiviazione Dati Studi Clinici
- Adverse Event Submission Registration
- · Adverse Event Submission Archiving



## **Process Flow**

Gestione dei Dati significativi di Processo, attraverso Data Entry manuale ed Interfaccia con Sistemi di Controllo (SCADA, MES, DCS, HVAC) e integrazione con i dati Quality Control (LIMS) e Regulatory, per la Gestione dell'Electronic Batch Record (Paperless by Exception)

- · Gestione (importazione e/o creazione Master Batch Record)
- Modellizzazione Grafica dei Processi e delle relazioni Evento/Registrazione Elettronica Dati GMP
- · Event Tracking
- Gestione Reclami
- Change Management Registrazione e gestione del Ciclo di Vita Change Request
- Gestione Azioni Predittive e Correttive (CAPA)
- Business Intelligence e Data Warehouse per i dati di Produzione (KPI, MMT, PPT)
- · Elaborazione report per APR/QPR Annual Quality Product Review
- · Elaborazione report per Electronic Batch record
- Elaborazione Statistiche per l'Assicurazione Qualità (stato e numero deviazioni, change, ecc.)



Gestione analitica e Reporting per Qualità e Produzione, operata su dati generati dai sistemi di Controllo Processo.

- Gestione Analitica dei Report GxP
- · Gestione dei Report Audit Trail
- · Elaborazione e aggregazione dei Dati GxP per Analisi , Business Intelligence e gestione Trends GxP
- Creazione Report GMP configurabili dall'utente



## I Documenti

Le potenti funzioni di **gestione documentale** hanno la finalità di ottimizzare il **ciclo di vita del documento**. Il sistema gestisce:

- · il Ciclo di Vita dei Documenti (Document Life Cycle, Work-Flow, Versioning, Status, ...);
- · la Rendition (trasformazione dei documenti in formato protetto immodificabile);
- il Watermarking (testi e filigrane armonizzati nei documenti in fase di estrazione dal sistema: Header, Footer, date Scadenza, ...);
- la Distribuzione dei Documenti Approvati e le Stampe Controllate (SOP Distribution & Controlled Printing), con eventuale Schedulazione;
- l'inserimento di Dati non-Documentali attraverso la gestione di Form configurabili per il Data Entry.



Attraverso configurazioni specifiche delle **Common Utilities**, i Moduli abilitano funzioni condivise con **estensioni specializzate** nelle diverse aree di impiego. Le configurazioni attivano:

- la creazione di Utenti, Profili e Aree di Lavoro ad accesso subordinato (System Administrator, System Owner, Author, Reviewer, Approver, ...);
- la gestione delle Sicurezze di Modulo;
- l'utilizzo della Struttura gerarchica delle Cartelle e delle Aree di Lavoro, definibili dagli utenti.





# I Vantaggi della Gestione Documentale

#### Funzionalità Gestionali

Gestione Template e Documenti Master

Proprietà e Meta Data

Acquisizione Documenti Legacy

Aree/cartelle/Folder

Funzioni di Project Portfolio

Ciclo di Vita dei Dossier

Interfacce Configurabili verso Sistemi Esterni

Condivisione

Versioning

Delega

Check-out e Check-in

Monitoring delle Attività

Rendering

Watermarking

Stampe controllate

e-Mail Notification

## Ottimizzazione e Vantaggi

- Velocità, Efficienza, Armonizzazione e Condivisione
- → Sicurezza, Ricerca ed Archiviazione
- Salvaguardia e Trasformazione dei documenti esistenti
- Reattività, Monitoraggio, Valutazione Impatti, Risorse
- → Ottimizzazione, Protezione del Know-How, Efficacia e Time to Market
- Flessibilità, Compatibilità, Integrazione
- Documentazione e Dossier Approvati
- Univocità dei Documenti, Riduzione Errori
- Collaborative Working e accessi Univoci
- Controllo, Valutazione, Pianificazione, Reattività
- Trasformazione e Protezione dei Documenti
- Sicurezza, Schedulazione, Gestione Scandenza
- ➡ Gestione Eventi, Sincronia, Allineamento





## I Processi

QA Process è stato progettato per applicare i principi di Business Intelligence & Data Warehouse ai dati GMP (e di Processo) con il supporto delle funzioni di Reporting.

Queste funzioni sono parzialmente disponibili su **Sistemi di Processo** (ad es.: SCADA, MES), ma solitamente non integrano i dati GMP correlati (ad es.: dati analitici LIMS, dati ambientali HVAC).

La finalità del modulo non è la sostituzione di altre piattaforme, ma l'integrazione con i sistemi già esistenti in azienda, per estrarre dati significativi ai fini dell'utilizzo **Regulatory Compliance**.

Il Modulo è fortemente configurabile, sia nelle funzionalità di sistema, che nella modalità di gestione delle interfacce verso sistemi esterni (ETL).

Funzioni caratteristiche rendono possibile la gestione del Master Batch Record in condivisione con i sistemi di processo. E' inoltre possibile la raccolta dei dati per l'Electronic Batch Records o per l'Annual Product Quality Review. Per supportare una più facile comprensione ed una maggiore flessibilità, il sistema prevede la "modellizzazione grafica" dei processi. Sfruttando i principi del Risk Management, ciò consente di "identificare" gli step ad impatto GMP ed associare a questi:

Notifiche
 Registrazione di Eventi, reclami, deviazioni, dati, autorizzazioni, firme elettroniche





Il modulo QA - Process, prevede due istanze separate ma integrate che possono condividere dati:

#### QA Management Tool

- GMP Event Monitoring & Tracking
   Identificazione, registrazione e monitoraggio eventi di processo
- Deviation Management gestione ciclo di vita delle deviazioni
- Complaint Management gestione reclami
- CAPA
   gestione azioni correttive e predittive

- Change Management
   ciclo di vita richieste di cambiamento
- MBR e EBR
   Master Batch Record ed Electronic Batch Record
- APR & QPR
   Annual & Quality Product Review

#### **GMP Production Tool**

Strumenti di analisi per la gestione dei KPI di Produzione, di gestione Materiali e dei livelli di Servizio.

# **Doc Logics**

## Q.A. Process **Q. A. Process Management** Graphics Process Modelling & Review Master Batch Record Management Q. A. Management Tool GMP Production Tool Smp Event Monitoring & Tracking Production Event Monitoring & Tracking > Deviation Management Production Dashboard Tool Complaint Management Production Data Analysis Tool CAPA Production Dashboard Tool Change Management EBR (Electronic Botch Record) **TMM <<** (Material Management Tool) APR & QPR >> PPT (Annual & Quality Product Review) (Product Performance Tool)

> Stock	Stock Reporting & Management
> Supplier	Supplier Performance Monito
> Capacity	Capacity Supervisor
> Scheduler	Production Order Compiler
>Efficiency	Efficiency in Production

> PSL	Production Service Level
>DSL	Dispotch Service Level
>ITR (TRF)	Inventory Turn-Over Ratio Forward
>QSL	Quality Service Level
>FSL	Flexibility Service Level
>MSL	Manufacturing Service Level
>CSL	Customer Service Level

# Doc logie



Fig. 01 → Doc logics: Home Page



Fig. 03 Authentication - User, Role, Function & Permission



Fig. 05 Documents Approval



Fig. 02 Main: Metadata

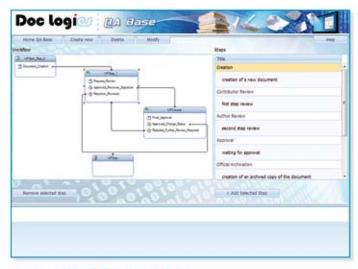


Fig. 04 Workflow Template



Fig. o6 > Batch List



Fig. 07 PPT - Production Performance Tool



Fig. 09 Deviation Tracking



Fig. 11 Event Tracking



Fig. 08 PSL - Production & Service Analysis - Diagram



Fig. 10 Audit Trail & Opening Deviation



Fig. 12 Publishing



# Improve Knowledge • Manage Process • Delivery Quality



#### Alter Solution S.r.l.

Le Soluzioni informatiche per la gestione commerciale nelle aree Marketing e Vendita

Sede Legale: Via Fontana, 22 - 20122 Milano - P. Iva e Cod. Fisc. 05554040963 REA 1830849 Sede Operativa: Via Oslavia, 81 - 20099 Sesto S.Giovanni (Mi) - Tel.\Fax +39 02.26.22.04.26 Italy

info@altersolution.com | www.altersolution.com | www.pharmasolutions.it

#### CTP SYSTEM

INTEGRATED COMPETENCE

Sede Legale: Loc. Salceto, 91/93 - 53036 Poggibonsi (Siena) - Tel. +39 0577.98.48.1 - Fax +39 0577.98.07.62

info@ctpsystem.com | www.ctpsystem.com

Sede Operativa: Milano - via Stephenson, 94 - 20157 - Tel. +39 02.49.68.13.11 - milano@ctpsystem.com

Pomezia - via dei Castelli Romani, 41 - 00040 - Tel. +39 06.91.22.873 - roma@ctpsystem.com

www.doclogics.com | info@doclogics.com